



# FEJÉR MEGYEI MÉRNÖKI KAMARA

Levél cím: 8000 Székesfehérvár Távírdá u. 2/a. II./10.

☎ 22-506-262; 30-860-3199 / Fax 22-506-263

@ [kamara@fmmk.hu](mailto:kamara@fmmk.hu)

<http://www.fmmk.hu>

## Kedves Kollégák, Kedves Ügyfeleink!

Kamaránkban szükségessé vált az elektronikus ügyintézés (e-ügyintézés) felé való lépés. Ezt indokolják többek között a költségtakarékossági és a környezetvédelmi okok, a papírtakarékosság és a hatékonyabb ügyintézés megvalósítása is. Már korábban megvalósult a tagnyilvántartás, a továbbképzés és egyes dokumentumok feltöltésére alkalmas Integrált Informatikai Rendszer (IIR), melyet a kamarán belül egy-egy esetben használunk. Részleges eredménynek nevezhető az is, hogy kérelmeket már befogadunk e-mail mellékletként is szkennelt formában.

A kamara a vonatkozó szabályozások értelmében a jogosultságok megadását hatósági feladatként látja el, ennek digitális megoldása volt a következő lépés. A kamarák, az említett hatósági jellegű feladatok ellátása során jogosultak a kormányzati e-közigazgatási rendszer használatára. Ezt már sok Kollégánk használja, hisz ezen keresztül történhet már az adóügyek intézése, az ÉTDR-hez való hozzáférés pl. az e-napló használatakor, és még több személyes feladat esetén.



Ez a rendszer az igen összetett szolgáltatást nyújtó MAGYARORSZÁG.HU internetes oldal, mely a <https://www.magyarorszag.hu> címen érhető el. Ennek egyik ága ÜGYFÉLKAPU, mely akár önállóan is elérhető a <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/> címen keresztül. A kormányzati portál az ügyfélkapu alrendszert használja a természetes személyek azonosítására, melyet más rendszerek, így pl. az IIR is alkalmaz. A közigazgatás másik alrendszere a Hivatali kapu, mely a tényleges alkalmazást adja az e-ügyintézésre.

Szeretnénk, ha a közeli jövőben minden kamarai ügyfelünk rendelkezne ügyfélkapus regisztrációval, mert csak ezek esetében tudunk „papímentesen” ügyeket intézni. Azt reméljük, hogy ez az ügyintézési megoldás elnyeri a kamarai kollégák és az új ügyfeleink tetszését és a jövőbeli partnereink többsége is rendelkezik majd ügyfélkapus regisztrációval. Ez azért is indokolt, mert egyre több szolgáltatás jelenik már meg ezen a portálon.

A kamarai döntéseket (határozatok, végzések, igazolások) azokhoz, akik rendelkeznek ügyfélkapus regisztrációval, novembertől elektronikusan fogjuk továbbítani. A kamaránk által készített irat megküldéséről „Feladási értesítő” nevű visszaigazolást kapunk (1. sz. melléklet). A dokumentum címzetthez történő érkezéséről az ügyfél az „Átvételi lehetőség értesítő” levelet kapja meg. (2. sz. melléklet) a Kormányzati portáltól az ügyfélkapus regisztráció során megadott e-mail címre. Ezt kérjük a további felhasználás érdekében tárolni, esetleg nyomtatni.

Olvasatlan (letölthető) dokumentumok száma: 3

Dokumentum típusa:  Üzenet fajtája:  Beérkezés dátuma:

Kijelölés: [Összes](#) | [Egyik sem](#) | [Invertálás](#) | [Olvasott](#) | [Olvasatlan](#)

Érkeztetési szám	Beérkezés dátuma	Feladó neve	Üzenet fajta	Dokumentum típus
<input type="checkbox"/> 437657904- 2016.09.13. 14:45- 924796	2016.09.13 14.45.13	-	Rendszer	Átvételi értesítő (07-50000-1.pdf)
<input type="checkbox"/> 437657904- 2016.09.13. 14:44- 923527	2016.09.13 14.44.29	-	Rendszer	Feladási igazolás (07-50000-1.pdf)

Az értesítésben megadott 30 naptári napon belül lehet az ügyfélkapun történő belépéssel letölteni a kapott iratot. A megküldött irat egy, a megszokott döntésünk szerinti kamarai fejléccel ellátott aláírt lepecsételt levél, amit időazonosítóval rendelkező PDF állományként töltünk fel a rendszerbe.

Az irodai félfogadás ideje: kedd, csütörtök: 8-12-ig; szerda 13-16-ig  
/eltérő időpontot telefonon kérjük egyeztetni/  
**Hétfőn és pénteken nincs félfogadás**

A kormányzati rendszer felkínálja az irat tárolásának lehetőségét is az un. „Tartós tárhely”-en. Ennek felhasználása estén is javasoljuk, az irat tárolását a saját számítógépen, esetleg szükség szerint annak nyomtatását is.

Az iratot küldő, jelen esetben a területi kamaránk az irat átvételéről „Letöltési igazolást” kap (3. sz. melléklet), amely a vonatkozó jogszabályok értelmében teljes körűen és hitelesen igazolja az irat kikézését, átvételét.

Amennyiben a megadott határidőn belül nem nézi meg, vagy nem tölti le az érintett a küldött iratot, akkor azt jelzi vissza a közigazgatási alrendszer az iratot küldő kamarának.

Akinek gondja lenne a Kormányzati portál ügyfélkapus alrendszerének használatával kérjük, jelezze felénk, és segítünk a megoldásban!

**Székesfehérvár, 2016. szeptember 26.**

**Kumánovics György**  
**titkár**

**Dr. Szepes András József**  
**elnök**

1. sz. melléklet

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a Központi Rendszer befogadta.

Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. Harminc nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.

Amennyiben Ön rendelkezik tartóstárral, az igazolást a tartóstárba is áthelyezheti.

Igazolászazonosító: 60843067  
Feltöltés dátuma: 2016.09.08.

Befogadás időpontja  
2016.09.08. 08:28:40

Feladó adatai

Név: 

Címzett adatai

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Dokumentum főbb adatai

Dokumentum típusa: 1608

Elküldött fájl neve: 1608augusztus\_1473316078211.kr

Dokumentum érkeztetési száma: 518124715201609080828144697

Dokumentum elektronikus lenyomata (hexadecimális formában):

12464dc9231890113ce00b11c6857dbe729da79d

Dokumentum Hash-algoritmusa: SHA-1

Dokumentumra került időpecsét elektronikus lenyomata (hexadecimális formában): df98651d052db383e124224a8902fe24daadf59b

Időpecsét Hash-algoritmusa: SHA-1

Üdvözlettel:

Központi Rendszer

2. sz. melléklet

## Átvételi lehetőség értesítő

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a címzett tárhelyére a küldemény megérkezett.  
A dokumentum a címzett tárhelyén a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekinthető, lementhető, vagy amennyiben a címzett rendelkezik tartós tárral oda áthelyezhető. Harminc nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.

Igazolásazonosító: 60847894  
Értesítő kiállításának időpontja: 2016.09.08.

Befogadás időpontja: 2016.09.08. 08:32:46

Feladó adatai  
Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Címzett adatai  
Név: XXXXXXXXXX

Dokumentum főbb adatai  
Dokumentum típusa: Elfogadó nyugta  
Elküldött fájl neve: 1608AUGUSZTUS\_NYUGTA.PDF  
Dokumentum érkeztetési száma: 518124715201609080832170256  
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):  
cdb1df3845690b8d8e75c5c0176987e0e4e7ad53  
Dokumentum Hash-algoritmusa: SHA-1  
Dokumentumra került időpecsét elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): 950652cb3f454a229c2e886a0ebae266d4ccef1e  
Időpecsét Hash-algoritmusa: SHA-1

Üdvözlettel:  
Központi Rendszer

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858  
E-mail: [ekozig@1818.hu](mailto:ekozig@1818.hu)  
Honlap: <https://segitseg.magyarorszag.hu/segitseg/ugyfelkapu>

### 3. sz. melléklet

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük az alábbi küldemény feladóját, ill. címzettjét, hogy a dokumentumot a címzett átvette.

Igazolásazonosító: 60904511  
Igazolás kiállításának időpontja: 2016.09.08.

Letöltés időpontja  
2016.09.08. 09:16:12

Feladó adatai  
Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Címzett adatai

Név: XXXXXXXXXX

Dokumentum főbb adatai

Dokumentum típusa: Elfogadó nyugta

Elküldött fájl neve: 1608AUGUSZTUS\_NYUGTA.PDF

Dokumentum érkeztetési száma: 518124715201609080832170256

Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):

cdb1df3845690b8d8e75c5c0176987e0e4e7ad53

Dokumentum Hash-algoritmusa: SHA-1

Dokumentumra került időpecsét elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális

formában): 950652cb3f454a229c2e886a0ebae266d4ccef1e

Időpecsét Hash-algoritmusa: SHA-1

Üdvözetettel:

Központi Rendszer

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858

E-mail: [ekozig@1818.hu](mailto:ekozig@1818.hu)

Honlap: <https://segitseg.magyarorszag.hu/segitseg/ugyfelkapu>